



## **Modalités du service 911 de Targo Communications**

Votre sécurité et celle de votre famille est primordiale pour Targo Communications. Le service 911 offert par Targo Communications s'apparente beaucoup au service offert sur ligne téléphonique traditionnelle tout en comportant certaines distinctions et limitations. Votre compréhension et votre acceptation des conditions et limitations du service 911 de Targo Communications sont requises.

### **Description du service 911 de Targo Communications**

L'appel au 911 d'un usager de ces services 911 traditionnel est automatiquement dirigé vers les services d'intervention le plus rapproché. Avec le service 911 amélioré, le numéro de téléphone de l'appelant de même que son adresse sont automatiquement transmis à l'opérateur au cours de l'appel. Le service 911 de Targo Communications diffère de ces services à quelques égards.

Targo Communications offre le service 911 de base à sa clientèle dès l'activation du service téléphonique. Ainsi, lorsque l'utilisateur compose le 911, l'appel est transmis à notre opérateur national des services d'urgence. L'opérateur confirmera les coordonnées inscrites au dossier de Targo Communications avant de diriger l'appel d'urgence au centre d'intervention le plus près. S'il y a divergence entre les coordonnées au dossier et la provenance réelle de l'appel, il relève de l'utilisateur d'indiquer au téléphoniste son adresse ou son emplacement actuel. Si, pour quelle que raison que ce soit, l'appelant n'est pas en mesure de parler ou de confirmer son emplacement, c'est à l'adresse au dossier que seront dirigés les services d'urgence.

Une interruption de courant ou de service internet peut demander qu'un usager réinitialise l'équipement téléphonique avant de pouvoir utiliser le service. Les pannes, perturbations de courant ou d'internet ainsi que les suspensions et débranchements peuvent empêcher la composition des numéros de services d'urgence, y compris le 911. Le client reconnaît et comprend qu'en cas de panne, de défaillance ou de toute autre indisponibilité de sa connexion Internet ou de l'équipement connexe, y compris, mais sans s'y limiter, une modification inappropriée ou toute altération de son équipement ou d'un logiciel connexe, le service peut ne pas fonctionner.

### **Instructions et conseils aux utilisateurs**

- Soyez préparé à fournir ou à confirmer l'adresse et le numéro de rappel à l'opérateur
- Ne raccrochez pas à moins d'y être invité.
- Si l'appel est interrompu prématurément, veuillez recomposer le 911.
- Assurez-vous que votre service de voix sur IP et que votre service internet sont configurés correctement et fonctionnels.
- Informez tous les résidents de votre domicile, invités et visiteurs des limites de la composition 911 de Targo Communications et de ce qui la différencie des services 911 traditionnels ou améliorés.

### **Limitations du service 911 de Targo Communications**

- Il peut y avoir un délai supplémentaire pour transférer l'appel de l'utilisateur aux services d'urgence dans le cas des zones non desservies par le service 911 traditionnel.
- Seuls les numéros SDA et/ou numéros de téléphone facturables desservis par Targo Communications et pour lesquels les frais applicables sont acquittés peuvent être utilisés comme Identifiant de l'abonné demandeur pour les appels au 911.
- L'usage de tout autre numéro SDA ou numéro de téléphone facturable constitue une violation de la convention et un danger pour la sécurité publique.
- Advenant que l'utilisateur soit dans l'impossibilité de parler lors d'un appel 911, notre téléphoniste dépêchera les services d'urgence à l'adresse inscrite au dossier.
- Si l'utilisateur compose le 911 lorsqu'il est à l'extérieur du Canada ou des États-Unis, notre téléphoniste des services d'urgence l'aviserá de raccrocher et de trouver une ligne téléphonique locale afin de composer le numéro des services d'urgence approprié (il est possible que ce ne soit pas le 911).

### **Limitation de la responsabilité et indemnisation à l'égard du service 911**

Ni Targo Communications, ses dirigeants, administrateurs, ou employés ne peuvent être tenus responsable de (i) toute réclamation, tout dommage ou toute perte (incluant sans s'y limiter, la perte de profits), ou (ii) de tout dommage résultant d'une coupure de service ou de la perte de données. Par la présente, le Client renonce à toutes et chacune de ces réclamations ou causes d'action résultante de ou en lien avec toute coupure de service ou d'incapacité à composer le 911 à partir de la ligne téléphonique du Client ou d'accéder au personnel des services d'urgence à moins qu'il ne soit prouvé que l'acte ou l'omission constituant la cause proche de la réclamation, des dommages ou de la perte ne constitue une négligence grave, de l'insouciance ou un méfait intentionnel de Targo Communications. Sous réserve des dispositions de cette entente, Targo Communications n'offre aucune autre garantie implicite ou explicite de quelque sorte que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, toutes garanties de qualité marchande ou d'adéquation à une fin particulière.

Le Client accepte de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Targo Communications, ses dirigeants, administrateurs, employés, et ses ayants cause ou tout autre fournisseur qui offre des services au Client ou à Targo Communications en relation avec la présente entente ou le service offert, contre tous dommages, réclamations, pertes, amendes, pénalités, coûts, dépenses, frais juridiques, etc., par ou au nom du Client, de tout tiers ou de l'utilisateur du Service du Client en relation à l'absence, la défaillance ou l'interruption du Service, y compris le 911 et/ou l'incapacité du Client, ou de tout tiers ou de tout utilisateur du Service d'être en mesure de composer le 911, ou d'avoir accès au personnel d'urgence, ainsi que le mauvais acheminement d'appels 911.